

La Gerencia de **BLANCA FOMENTO SOCIAL, S.L.** desde su compromiso con el desarrollo y la mejora continua del Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma ISO 9001:2015, ha establecido la Política de Calidad, que se presenta a continuación, como pilar fundamental en el que se apoyan nuestros objetivos de calidad y las líneas de acción para la consecución de los mismos.

1. *Atención personalizada al cliente enfocada a obtener su máxima satisfacción.*
2. *Disposición de personal especializado, concienciado con el mejor trato posible a los clientes y en constante formación.*
3. *Colaboración permanente con el Ayuntamiento de Blanca y con otros organismos de la Administración Pública implicados en la consecución de la satisfacción de nuestros clientes.*
4. *Instalaciones modernas y adecuadas para la prestación del servicio.*
5. *Iplantación de software y hardware adaptado a las distintas actividades de la empresa para mejorar la prestación del servicio.*
6. *Participar en la dinamización de la economía local potenciando la contratación de personal, la adquisición de bienes y servicios y la inversión en el municipio.*
7. *Convertirse en empresa de referencia en el sector y en el ámbito geográfico de actuación por lo que se refiere a rigor, seriedad y cumplimiento con el cliente.*
8. *Asegurar la máxima eficacia y mejora continua en materia de gestión de la calidad fomentando la participación de todo el equipo en dicho proceso de mejora continua.*
9. *Cumplimiento de los requisitos aplicables a nuestra actividad, incluyendo los requisitos del cliente y otras partes interesadas pertinentes, y los legales y reglamentarios.*

Esta Política es revisada periódicamente adecuándola a los propósitos de nuestra organización, estableciendo los oportunos objetivos de calidad encaminados a lograr la mejora continua de nuestra empresa teniendo en cuenta la actividad de la empresa que comprende:

1. La gestión del servicio público de atención especializada a personas mayores en la Residencia y Centro de Estancias Diurnas Virgen de los Dolores
2. La gestión de los servicios municipales de abastecimiento de agua y alcantarillado
3. La gestión de los servicios municipales de recogida de residuos sólidos urbanos

Es tarea de todos, la aplicación de nuestros valores en el trabajo diario contribuyendo de este modo a la consecución de los objetivos de la calidad, ofreciendo cada día mejores servicios capaces de satisfacer los requisitos de nuestros Clientes.

Fdo.: Pilar Martínez
Gerente

